

# SI VE ALGO... DIGA ALGO:

## SISTEMA DE DENUNCIAS



APM Terminals pone a su disposición un Sistema Global de Denuncias para comunicar los problemas **en total confidencialidad.**

[www.maersk.ethicspoint.com](http://www.maersk.ethicspoint.com)

## Sistema de denuncias

APM Terminals pone a su disposición un Sistema Global de Denuncias, [MaerskEthicsPoint, \(http://maersk.ethicspoint.com\)](http://maersk.ethicspoint.com)

Sistema disponible 24 horas al día, todos los días del año, en múltiples idiomas, para que usted pueda denunciar los problemas *anónimamente*. También puede llamar al + 1 866 307 5672 (llamada de pago).

Para garantizar su anonimato, la gestión está en manos de una empresa estadounidense independiente (Navex Global). Toda denuncia recibida se mantendrá con el máximo grado de confidencialidad que la investigación permita.

Las personas serán notificadas y participarán en la investigación solo cuando y sobre lo que sea necesario. Una vez presentada una denuncia por teléfono o por la web, recibirá una clave y una contraseña para el seguimiento del proceso.

Estaremos encantados de recibir cualquier denuncia, provenga o no de empleados de APM Terminals o de Maersk Group. Animamos a todos a que denuncien toda falta de Cumplimiento que afecte a APM Terminals, a Maersk Group o los terceros con los que trabajamos.

### A quién preguntar

Como empleado, se espera de usted que exponga cualquier problema a su jefe. Si por algún motivo no se siente cómodo hablando con su jefe, debe ponerse en contacto con:

- El jefe de su jefe,
- El departamento de Recursos Humanos,
- El departamento Jurídico y de Cumplimiento,
- El oficial jefe o local de Cumplimiento / Control Interno
- Cualquier miembro de SMT (Alta Dirección de APM Terminals).

### Qué denunciar

Si no se siente cómodo informando internamente de un problema, el sistema de denuncia es otra forma de denunciarlo.

Debe denunciar las posibles infracciones legales o de las normas del Grupo en las siguientes áreas: blanqueo de dinero, corrupción, controles al comercio exterior, represalias, uso de información confidencial, leyes sobre la libre competencia, seguridad informática, privacidad de datos, amenazas para la salud, la seguridad y el medio ambiente y acoso sexual o discriminación.

El sistema no está pensado para realizar preguntas sobre solicitudes de empleo, solicitudes de información comercial o disputas comerciales, quejas ordinarias sobre RR. HH. (como salarios, rendimiento, vacaciones) ni preguntas generales. Estas preguntas deben dirigirse directamente a la unidad de negocio o función correspondiente.

### Política de no a las represalias

Para promover un entorno de cumplimiento e integridad, no toleramos las represalias contra nadie que haya denunciado de buena fe un problema de incumplimiento. Tomamos medidas rápidamente contra todo aquel que haya tomado represalias contra cualquier individuo o colaborador empresarial que haya denunciado ante nosotros un caso de incumplimiento.