



**TCBUEN**  
TERMINAL DE CONTENEDORES  
DE BUENAVENTURA



# NUESTRA GESTIÓN EN EL TALENTO HUMANO Y ORGANIZACIÓN



Lifting Global Trade.

**APM TERMINALS**



# Nuestra Gestión Talento Humano y Organización



**Operaciones Terrestres**



**Gerencia**



**Financiero**



**Operaciones Marítimas**



**Talento Humano HSEQ RSE**

## Capital Humano

TCBUEN cuenta con una estructura comprometida e inspirada a través del Recurso Humano que es nuestro personal, comprometidos en mejorar día a día basados en una alta adaptación al cambio y necesidades del mercado actual.



**Documentación**



**Seguridad**



**Comercial**



**Informática**



**Mantenimiento**



## Inclusión Laboral

TCBUEN, como gran generador de empleo en el territorio Nacional, promueve más de 400 empleos directos, fomentando así un mayor ingreso económico en las familias Bonaverenses, así mismo, cerca de 700 empleos indirectos.

Indicador		
Género	Hombres	79%
	Mujeres	21%
Edad	Empleados con menos de 25 años de edad	4%
	Empleados entre 25 y 35 años de edad	55%
	Empleados entre 35 y 50 años de edad	33%
	Empleados con más de 50 años de edad	9%
Antigüedad	Empleados con menos de 3 años de antigüedad	46%
	Empleados con 4-10 años de antigüedad	54%

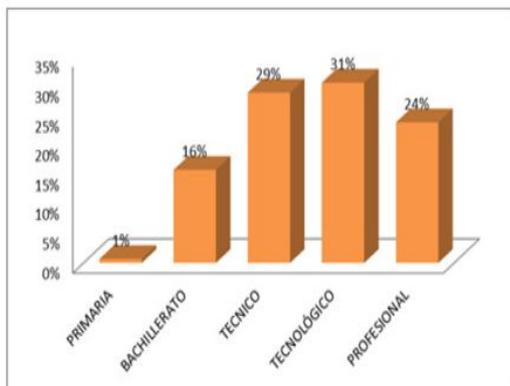
PLANTILLA PROPIA (DEMOGRAFIA)\*



## TCBUEN le Apuesta en Formación

Deseamos la evolución y crecimiento de nuestros empleados, es por ello que hemos desarrollado actividades en conjunto con entidades como el SENA e instituciones educativas, que les han permitido a cerca de 100 trabajadores acceder a formación técnica, tecnológica y profesional, en carreras como administración de empresas e ingeniería industrial, además de crear sabatinos para aquellos que no habían culminado la secundaria.

Evolución del nivel de formación TCBUEN



## Productividad y Empleabilidad



**Desde el 2013** TCBUEN viene siendo un referente a nivel logístico nacional en innovación y desarrollo de capacitación, según acuerdos emanados del Ministerio de Educación, así mismo, nuestro reto para el año 2018 y 2019 es lograr la certificación nacional de evaluaciones y competencias de los operadores en maquinaria.



## Valores Corporativos:



Trabajamos para nuestros clientes con compromiso, transparencia y honestidad en todos nuestros procesos.



Cumplimos eficientemente con los compromisos adquiridos y asumimos positivamente las consecuencias de nuestros actos.



Valoramos el aporte brindado por cada miembro del equipo, trabajamos de forma global y comprometida para alcanzar nuestras metas Organizacionales.



Nos esforzamos permanentemente por satisfacer las expectativas de nuestros clientes, buscando siempre ser los mejores del mercado en cuanto a recursos humanos, procesos, tecnología y estructura, con un enfoque hacia el servicio.



Fomentamos el respeto a nuestros clientes, usuarios, autoridades funcionarios y a la empresa, porque escuchamos y valoramos las opiniones, entendiendo que nuestra libertad llega hasta donde inicia la de los demás.





## LA FAMILIA TCBUEN

Siendo la Familia la primera prioridad de una sociedad democrática e incluyente, TCBUEN ha sido promotor directo de:

- Generación de aprendizaje en Artes (música) y Oficios para la familia del trabajador.
- De otra parte se abren espacios de recreación y participación de los hijos del trabajador.





## Selección, Transparencia y Oportunidades de Contratación



No existe limitante alguna de sexo, edad, raza, religión o condición social por ello nuestra plantilla es incluyente y respetuosa del derecho constitucional al trabajo. Así mismo, TCBUEN desde su inicio de operación y comprometidos con la Comunidad de Buenaventura incorporó a su plantilla personal que no cumplía con requerimientos técnicos y educativos, hecho que generó un gran esfuerzo en establecer el Técnico y la Tecnología en Logística Portuaria (interna) para migrar a unos saberes más acordes con la exigencia de la operación.

Cra 28A N° 7-152 Vía alterna interna  
Buenaventura - Colombia

Teléfono: (+57) 2 2410240  
(+57) 2 2410241

Fax: (+57) 2 2410240 - 41 ext 144

[servicioalcliente@tcbuen.com](mailto:servicioalcliente@tcbuen.com)

[www.tcbuen.com](http://www.tcbuen.com)



## Nuestras Certificaciones

